

## Comune di Legnano



**PALIO DA URLO**  
Città di Legnano  
29 Maggio 2011



**PALIO DA URLO**  
1796  
EXTRAOrdinario  
paliodilegnano.it

## Terreni élsauto



**terreni élsauto**  
citroën  
acquista l'auto e vai  
in vacanza  
gratis!  
tel. 0331 327440  
- scopri la promo su  
www.terrenielsauto.it

## Istituti Vinci



**Istituto Tecnico Aeronautico Arturo Ferrarin**  
**Liceo Linguistico Piero Chioldi**  
**Istituti VINCI**  
www.istitutivinci.it  
GALLARATE (VA)  
Via Mantova 6  
0331 780290

## Ultime Notizie

 Cronaca  
10.mag.11 - UN VIAGGIO NELLA MEMORIA: STUDENTI, COMUNE E ANPI A



120 filiali  
pronte ad  
accogliervi.

Persone prima di tutto.

BL  
BANCA DI LEGNANO

## 10.MAG.11 - IL MARKETING NELLE PMI? LO PORTA IL "MANAGER A DOMICILIO"

 Notizia inserita martedì 10 maggio 2011 - 16:42:04

Il marketing a domicilio e su misura. Non si tratta di un vezzo: per le piccole e medie imprese locali un manager ad hoc può rappresentare un'intelligente soluzione per affrontare crisi e sfide di mercato.

Ad offrirlo ci ha pensato SalesMaker, società di consulenza aziendale con sede ai Molini Marzoli. Non è un caso che i due fondatori, i fratelli Barbara e Rocco Moreno, abbiano scelto di legarsi ad uno dei cuori pulsanti del Varesotto industriale, "un territorio - commenta Barbara, responsabile dell'area marketing - caratterizzato da piccole e medie realtà tanto reattive in termini imprenditoriali, quanto fragili sotto il profilo manageriale".

La maggior parte delle PMI locali, fiorite negli anni del boom economico, sono cresciute grazie alla genialità dei fondatori, uomini determinati e lungimiranti che, però, negli ultimi anni, specie con la crisi, si sono trovati impreparati ad affrontare quello che la Moreno definisce uno stravolgimento epocale: "Mentre prima i clienti ruotavano attorno all'azienda, oggi è l'azienda a dover corteggiare i potenziali acquirenti. Così il focus sulla produzione, la creatività, la qualità dell'offerta delle nostre piccole e medie imprese non sono più sufficienti a garantirne il successo. Oggi è urgente impostare strategie «economicamente sostenibili» che spesso richiedono competenze e professionalità nuove".

La chiave di volta dell'economia attuale si chiama marketing, una parola che spesso evoca manager dagli stipendi d'oro, copiose analisi di mercato, investimenti pubblicitari costosissimi: "Si tratta di un falso mito, che tiene le PMI alla larga da qualunque strategia gestionale, esponendole al rischio di dipendere esclusivamente dai capricci del mercato - commenta Moreno -. Il marketing, invece, non ha a che fare né con le dimensioni, né con la liquidità dell'azienda. Noi lo definiamo: «buon senso organizzato», ovvero un modello che comprenda le aspettative e i bisogni del cliente per rispondervi con azioni sistematiche e strutturate".

Con risultati che non solo migliorano il business, ma determinano importanti ricadute sociali. Una adeguata organizzazione aziendale, infatti, limita i tagli al personale e, anzi, lo valorizza: "Le risorse umane sostengono il fattore competitivo più importante nell'economia dei Paesi sviluppati - sostiene Moreno -. Sono la creatività, la logica e la capacità di cambiamento di tutti coloro che lavorano in azienda l'elemento che può fare la differenza sul mercato".

Così dopo la pizza, la spesa e il giornale, SalesMaker ha pensato di consegnare a domicilio anche il marketing manager. I professionisti della società bustocca non si sostituiscono ai responsabili interni, ma, come speciali tutor, li affiancano per il periodo necessario ad impostare la gestione del lavoro su significative leve di sviluppo, lasciandoli poi liberi di camminare sulle proprie gambe.

Spiega la responsabile dell'area marketing: "In sostanza, valorizziamo i fattori di successo dell'azienda, primo tra i quali l'eccellenza delle risorse umane. Poi ottimizziamo la gestione operativa attraverso l'organizzazione delle fonti informative a supporto delle decisioni strategiche e traduciamo in vantaggio competitivo la conoscenza dei clienti, necessaria per fidelizzarli e attrarne di nuovi. Promuoviamo, insomma, una vera e propria «cultura del cliente» che si estende anche ai momenti più critici del rapporto: il fiore all'occhiello dei nostri servizi è proprio la razionalizzazione delle procedure per la gestione, il sollecito e il recupero del credito".

Così, per esempio, l'azienda gravata da ritardi nelle consegne si è focalizzata su una precisa area di mercato, ha imparato a contenere i costi e ha strutturato una rete di vendita in grado di soddisfare le esigenze della clientela. Mentre l'impiegato di un'impresa di etichette, prima ai margini della produttività, è stato opportunamente riqualificato e oggi gestisce le informazioni sui clienti, occupando l'anello fondamentale della nuova catena commerciale interna.

## Sponsor



**NATALI**  
immobiliare

Natali Immobiliare  
Corso Italia, 39  
20025 Legnano (MI)  
Tel. 0331 598041



**IL CONTO CAMBIA,  
CAMBIA LA BANCA!**

Da Banca di Legnano  
Conto perXme



**REALE  
MUTUA**  
ASSICURAZIONI  
**LEGNANO**  
C.SO SEMPIONE,169  
(GALLERIE CANTONI)  
TEL. 0331 - 47.69.11

**CLICCA QUI**



**gallerie  
cantoni**  
Shopping Center  
APERTI  
Lun-Sab: 9.00-21.00  
Mer: 9.00-24.00  
Legnano  
Corso Sempione 155



**eletttrica**  
elettrotecnica industriale



**HOTEL 2C**  
HOTEL 2C  
Via Colli di S. Erasmo, 51  
20025 Legnano (MI)  
Tel. 0331.44.01.59



**RICONOSCIUTO  
ISTITUTO NAZIONALE  
ADESTRAMENTO  
MANUTENTORI ANTINCENDIO**  
I.N.A.M.A.

MAUTHAUSEN

Cronaca

10.mag.11 - CEDOLARE SECCA: LOCAZINI IN AUMENTO COME LA MOROSITA'

Cronaca

10.mag.11 - INIZIATIVA AL PARCO ALTO MILANESE: "ANNIVERSARY PARTY!!"

Cronaca

10.mag.11 - " A PIEDI, IN COMPAGNIA " PER GLI APPASSIONATI DI MONTAGNA

Cronaca

10.mag.11- LABORATORIO ESTIVO IN ENGLISH PER BAMBINI DA 3 A 5 ANNI

Cronaca

10.mag.11 - OSPEDALE MULTIMEDICA DI CASTELLANZA: INAUGURATI NUOVI SERVIZI

Cronaca

10.mag.11 - SCOLARI A LEZIONE NELLA CUCINA DEL LORO...RISTORANTE IL CENTRO COTTURA PELLEGRINI VISITATO DA UNA SCOLARESCA LEGNANESE

Sport

10.mag.11 - CICLISMO: ANCHE IL MEDICO LEGNANESE BRANCA IN AIUTO DEL CORRIDORE BELGA DECEDUTO IN UNA TAPPA DEL GIRO D'ITALIA

Cronaca

10.mag.11- INVASIONE DI "GRILLINI" A PALZZO MALINVERNI GOLIARDICA CAMPAGNA ELETTORALE DEL MOVIMENTO 5 STELLE

Cronaca

10.mag.11 - INIZIATA LA MARATONA PER L'APPROVAZIONE DEL PGT IL GRUPPO QUARTIERE S.PAULO IN AULA CONTRO L'EDIFICIO ACCANTO ALLA CHIESA DELLA PONZELLA

Palio

09.mag.11 - CORSE AD ACQUAPENDENTE: MEREU VINCE IL PALIO DELL'ARCATA

Cronaca

Anche il marketing ha il suo Vangelo, insomma: in tempi di crisi, cassaintegrazione e licenziamenti, investire su un'appropriata cultura aziendale può rappresentare una vantaggiosa via d'uscita anche per le PMI.

000004



## CATEGORIE NEWS

- [Cronaca](#)
- [Cultura e Spettacoli](#)
- [Gallerie Fotografiche](#)
- [Legnano by night](#)
- [Lettere in Redazione](#)
- [Palio](#)
- [Sport](#)
- [Volontariato e Ass.](#)

## Lettere in Redazione

- [10.mag.11 - LEGA NORD DI PARABIAGO: GAZEBO DEL 15 MAGGIO](#)
- [09.mag.11 - PRESENTAZIONE CONTRADE: SI VEDEVA E SI SENTIVA POCO](#)
- [09.mag.11 - LETTORE: PIU' DIGNITA' PER L'AREA VERDE TRA VIALE GORIZIA E VIA STELVIO](#)
- [08.mag.11- IL GRIDO DI ALLARME DI UN LETTORE PER LA CHIESA DI PONZELLA](#)
- [07.mag.11 - RIFONDAZIONE COMUNISTA E LO SCIOPERO DELLA CGIL](#)
- [06.mag.11 - IL NUCLEARE E LO SMALTIMENTO DELLE SCORIE PREOCCUPANO UN LETTORE](#)
- [06.mag.11 - CANEGRATE: ASSOCIAZIONE "CULTURA DEI SOGNI"](#)

## Sondaggio

Cosa ti aspetti dal 2011?

- 1 - Lavoro
- 2 - Soldi
- 3 - Salute
- 4 - Amore
- 5 - Amicizia
- 6 - Successo nelle proprie attività

Invia

Inviato da Marco  
Voti: 1105  
Sondaggi precedenti

**STUDIO ODONTOIATRICO**  
Dott. La Rocca Giuseppe  
Dott. La Rocca Michele

**SPECIALISTI IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIE**

Via Roma, 19  
Legnano (MI)  
Tel. 0331 548180

**L'Altra Botte**

Restorante - Pizzeria - Griglieria

**Chiuso il Lunedì**

Via M. Venegoni, 84  
Legnano (Mi)

**DOCT. ROBERTO FANFANI**  
MEDICO CHIRURGO  
SPECIALISTA IN GINECOLOGIA E OSTETRICIA

**LEGNANO**  
STUDIO: CORSO MAGENTA, 183  
e-mail: robfan@libero.it  
TEL. 0331.549.585

**Caffè GALLERIA**

20025 LEGNANO (MI)  
Via F. Cavallotti, 1  
Tel. 0331 546.186

**SAPORI ITALIANI**

Prodotti alimentari di aziende agricole aderenti a Campagna Amica

Legnano - Corso Sempione, 29  
tel. 0331 59 37 30

**ISTITUTO E.Fermi**  
SODALTA PERITECA

**LICEO LINGUISTICO EUROPEO**

abitare il mondo

**ISTITUTO TECNICO** del settore economico  
amministrazione  
finanza marketing  
con le aziende al nostro fianco

**SALMOIRAGHI**  
ONORANZE FUNEBRI

Corso Garibaldi, 63  
20025 Legnano (MI)  
Tel. 0331 544025

**NUMEROVERDE 800 911 976**

**Garage Gasparri**  
del F.lli Atto e Tullio Biaggi snc

Via San Bernardino, 111  
20025 Legnano (MI)  
Tel. / Fax: 0331.548691

09.mag.11 -  
6°EDIZIONE DELLA  
FESTA DI PRIMAVERA  
NELL'OLTRESTAZIONE

Cronaca

09.mag.11 - PGT IN  
CONSIGLIO  
COMUNALE: LE  
CONSIDERAZIONI  
DEL PD  
SALVATORE FORTE  
ANALIZZA LA NUOVA  
LEGNANO CHE VIENE  
IPOTIZZA DALLA  
MAGGIORANZA

Cronaca

09.mag.11 - VIA  
CAIROLI CAMBIA  
SENSO DI  
PERCORRENZA

Cronaca

09.mag.11 -  
AIUTIAMOLI A  
VIVERE: DA 15 ANNI  
IN AIUTO DEI BAMBINI  
DI CHERNOBYL



Links



**Mobilità**

La versione per dispositivi  
portatili di LegnanoNews è  
disponibile all'indirizzo

legnanonews.wirenode.mobi

**Ciao**

Nome di Login:

Password:

134251

Login

Ricordami

[ Registrati ]

[ Password Dimenticata? ]

[ Reinvia Email Attivazione ]

]

**Online**

Ospiti: 41, Utenti: 2 ...

redazione1 sta  
visitando newspost.php  
 Marco sta visitando  
page.php

Massimo n. utenti in linea

126  
(Utenti: 2, Ospiti: 124) il 06  
gen : 18:57

Utenti: 482

Ultimo iscritto: rudy

**METEO**

Legnano							
Previsioni per Martedì 10/05/2011							
Annunci Google		Meteo		Meteo 7 Giorni		Meteo Week End	
Martedì 10	Mercoledì 11	Giovedì 12	Venerdì 13	Sabato 14	Continua...	<a href="#">Dati meteo su iMeteo.it</a>	
Ora	Tempo	Temperatura	Vento	Precipitazioni	Visibilità	Umidità rel.	Wind Chill
17.00	nubi sparse	21.9 °C	ESE 3 km/h debole	0.00 mm	>10km buona	47 %	23.5 °C
20.00	nubi sparse	19.9 °C	E 2 km/h debole	0.00 mm	>10km buona	69 %	21.5 °C
23.00	nubi sparse	15.6 °C	E 2 km/h	0.00 mm	>10km	71 %	17 °C

LegnanoNews © 2008, 2009, 2010, 2011 - Sito di informazione locale

- Direttore responsabile: Marco Tajè  
- Registrazione al Tribunale di Milano n° 639 del 23 Ottobre 2008  
- Proprietà: Professional Network s.r.l. - P.Iva 03068650120  
- Provider: Romanelli Project © di Romanelli Francesco

Tutti i contenuti originali sono di proprietà di LegnanoNews, ne è consentito l'utilizzo citando il sito come fonte  
Dei contenuti non originali viene citata la fonte  
Per contattare la redazione - [Clicca qui](#) - - Per informazioni - [Clicca qui](#) -

Web: [legnanonews.com](http://legnanonews.com) - Mobile: [legnanonews.wirenode.mobi](http://legnanonews.wirenode.mobi)



Creative Commons Licence

Render time:0.0876sec0.0069di queries.queries DB36. Memoria in uso:3,028kb